

Aventino Medical Group: aumenta le prenotazioni online del 15% in 5 mesi

Avere la possibilità di prenotare direttamente dal proprio **pc o smartphone** rende l'esperienza dei pazienti di un **Centro Medico** semplice e immediata sin dal primo momento.

Aventino Medical Group, Centro Medico storico della Capitale, è stata tra le prime realtà a scegliere Doctolib per acquisire **nuovi pazienti** e semplificare il lavoro del **personale amministrativo**, aumentando il numero delle prenotazioni online del 15% nei primi 5 mesi (**maggio 2021-novembre 2021**).

Diminuire il traffico di chiamate e messaggi nel Centro Medico? Ora si può!

Lo strumento di **prenotazione online** di Doctolib alleggerisce il lavoro del personale di segreteria, consentendogli di non dover rispondere a un elevato traffico di **chiamate**.



Il centralino non è più sovraccarico e abbiamo detto addio a una sala d'attesa affollata:

Il nostro modo di lavorare è diventato più semplice e veloce: il traffico di chiamate e messaggi è diminuito circa della metà grazie al sistema di prenotazione online.



Dott.ssa Catherine Marine Stainier Benoit
Amministratrice dell'Aventino Medical Group

Appuntamenti online: un confronto tra il 2022 e il 2023.

	2022	2023
Gennaio	26%	36%
Febbraio	23%	23%
Marzo	21%	26%
Aprile	19%	31%
Maggio	24%	28%

Un posizionamento online di qualità? Una priorità per il Centro Medico.

Come assicurare un **migliore posizionamento** per avere un impatto tangibile sul business del Centro Medico? Aventino Medical Group ha scelto di attivare alcuni importanti elementi di marketing, tra cui:

- Permettere di prenotare su **Doctolib** direttamente dal **sito del Centro** e dai **profili dei professionisti del Centro (widget)**.
- Creare un profilo di **Google My Business** per il Centro e tutti i professionisti del Centro, così da favorire la **visibilità online**.
- Informare i pazienti sulla partnership tra Aventino Medical Group e Doctolib all'interno del Centro Medico con un poster e materiali ad hoc.



Il numero delle prenotazioni online di Aventino Medical Group - storicamente attestato a 200 circa al mese - tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 ha riscontrato un sensibile aumento, dopo mesi di collaborazione reciproca e di studio per implementare le migliori soluzioni."



Dott.ssa Catherine Marine Stainier Benoit,
Amministratrice dell'Aventino Medical Group

I vantaggi della prenotazione online

Utilizzare uno strumento di **prenotazione online** offre una serie di vantaggi sia per i **pazienti** sia per il **Centro Medico** stesso.

Riduzione assenze dell'ultimo minuto

In passato, da **Aventino Medical Group** gli appuntamenti si prendevano al **telefono** e si appuntavano su un'agenda cartacea, rischiando **errori di trascrizione** e di allungare le attese al momento dell'**accettazione**.



Anche grazie ai nuovi strumenti, abbiamo notato una notevole diminuzione del numero di assenze ingiustificate."

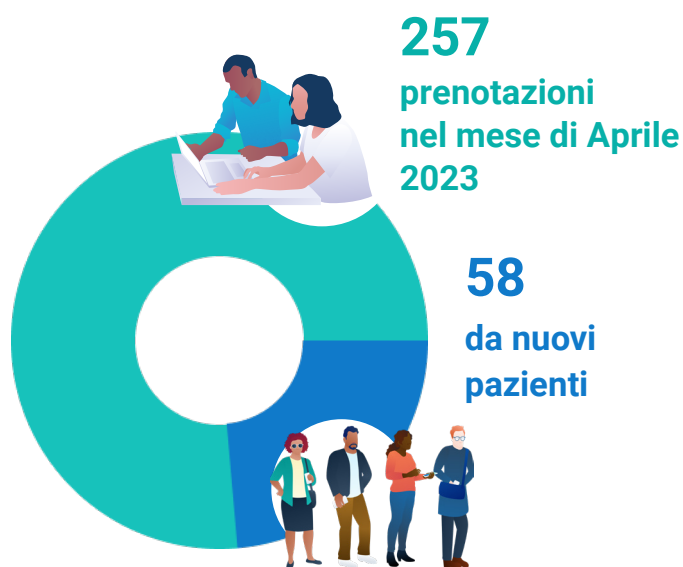


Dott.ssa Catherine Marine Stainier Benoit
Amministratrice dell'Aventino Medical Group

Acquisizione nuovi pazienti

L'acquisizione di nuovi pazienti è un obiettivo essenziale per il successo di un **Centro Medico**. Con l'aiuto di strumenti di **prenotazione online**, disponibili **24/7**, aumentare il numero di prenotazioni è un'esperienza semplice.

Solo nel mese di **aprile 2023**, il centro ha ricevuto **257 prenotazioni** di cui **58** da nuovi pazienti (**23% del totale**).



Il mondo del Supporto Doctolib

Il **team di supporto Doctolib** lavora insieme al Centro Medico sin dall'installazione del servizio e risponde in pochi secondi a qualunque richiesta del personale amministrativo e medico sul suo funzionamento.



Ogni volta che ho dovuto chiedere un **chiarimento** per una funzionalità del gestionale, non ho trovato altro che **disponibilità e immediatezza**. Con Doctolib, l'esperienza di supporto che abbiamo avuto è stata solo positiva. Servizio e interazioni **ottimi e veloci**."



Dott.ssa Catherine Marine Stainier Benoit
Amministratrice dell'Aventino Medical Group



AventinoMedicalGroup
Studio Polimedico

Un Centro storico della capitale

Aventino Medical Group è un Centro Medico storico di **Roma** e uno tra i primi a essere lanciati su Doctolib ad **aprile 2021**. Il Centro conta **40 medici specialisti** e **5 risorse nel personale amministrativo**. L'offerta delle prestazioni mediche varia da **dermatologia, ginecologia, oftalmologia, ortopedia, pediatria** fino ad arrivare alla **psicologia e psichiatria**.