

Prenotazioni mensili, ecco come Light Clinic Firenze le ha aumentate di 8 volte

Fornire un **servizio di prenotazione semplice e veloce** e organizzare l'**agenda** in maniera funzionale anche nei periodi di maggiore affluenza: sono due elementi fondamentali per la vita di un Centro Medico. La storia di successo di **Light Clinic Firenze**, integrata al meglio con le soluzioni Doctolib, ne è la prova, con un aumento delle prenotazioni medie mensili del **680%** in meno di un anno.



Il servizio di prenotazioni online permette ai pazienti di prenotare le loro visite 24/7 e, nello stesso tempo si ha la possibilità di organizzare meglio il lavoro di personale sanitario e amministrativo con più anticipo anche nei momenti di maggiore affluenza al Centro”.



Ilaria Ottanelli

Coordinatrice Light Clinic Firenze

Ecco come migliorare la visibilità del proprio Centro Medico

Presente da gennaio 2022 su Doctolib, il Centro ha attivato da **giugno 2022** strumenti di marketing più efficaci per migliorare il proprio posizionamento e avere un impatto tangibile sul business.

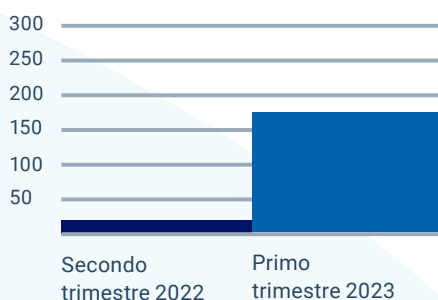
Il risultato? Un aumento del numero di **prenotazioni medie al mese** del **680%** (da **23** nel secondo trimestre 2022 a **180** nel primo trimestre 2023).

In particolare:

- È ora possibile prenotare con **Doctolib direttamente dal sito del Centro** e dai profili dei professionisti del Centro con appositi strumenti (widget).
- Il lavoro di ottimizzazione della **navigazione da mobile** consente ai pazienti e allo staff amministrativo del Centro Medico di avere un'eccezionale esperienza di prenotazione.

680%

Aumento delle prenotazioni medie al mese



Light Clinic Firenze: i risultati raggiunti insieme a Doctolib

Grazie allo strumento di prenotazione online di Doctolib, **Light Clinic Firenze** ha veicolato al meglio la propria storica esperienza nel settore fisioterapico: delle **126 prenotazioni** fatte nel mese di **aprile 2023**, **93** sono di nuovi clienti (**74%** del totale).

L'acquisizione di **nuovi pazienti** è la linfa vitale per garantire il successo di un Centro Medico.

126 prenotazioni fatte nel mese di aprile 2023



74% sono di nuovi clienti

I vantaggi della prenotazione online

Utilizzare uno strumento di **prenotazione online** offre una serie di vantaggi sia per i **pazienti** sia per il **Centro Medico** stesso.

Gestione delle prenotazioni da mobile

La semplicità e la comodità di poter gestire e pianificare le **prenotazioni online** del Centro Medico sia dall'app **mobile** sia da **desktop** sono alcuni degli aspetti considerati più importanti e utili dal personale amministrativo di Light Clinic Firenze.

I reminder? Lo strumento perfetto per ridurre le assenze all'ultimo minuto

Le **assenze senza preavviso** dei pazienti costituiscono un numero fisiologico nell'agenda di un Centro Medico, ma sarebbe bene che non pregiudichino mai l'**organizzazione** e la **pianificazione** delle giornate del **personale medico e amministrativo**.



Gestire le prenotazioni direttamente dall'app mobile rende l'utilizzo di Doctolib pratico, intuitivo e immediato.

Come Centro Medico, dotarsi di uno strumento del genere è imprescindibile e non tornerei mai indietro dalla nostra gestione attuale."



Ilaria Ottanelli

Coordinatrice Light Clinic Firenze



I reminder per appuntamenti hanno abbassato il numero delle assenze ingiustificate

e i nostri pazienti abituali sono felicissimi di poter tenere sotto controllo i propri impegni medici."



Ilaria Ottanelli

Coordinatrice Light Clinic Firenze

Un supporto efficace, immediato, chiaro per un business di successo

Il perfetto funzionamento e comprensione degli **strumenti di prenotazione di un Centro Medico** sono parte integrante del successo del business. Il team di supporto Doctolib lavora insieme al Centro Medico sin dall'installazione del servizio e risponde in pochi secondi a qualunque **richiesta** del personale amministrativo e medico sul suo funzionamento.



Il Supporto Doctolib è molto efficace, e i miei referenti sono sempre a disposizione.

Il nostro è un dialogo aperto, li contatto quando non mi ricordo come funziona qualcosa o quando qualcosa non mi è chiara. Mi richiamano sempre in pochi secondi e riusciamo a risolvere la **questione in breve tempo.**"



Ilaria Ottanelli

Coordinatrice Light Clinic Firenze



Light Clinic Firenze, un punto di riferimento nel fiorentino

Light Clinic Firenze è un Centro medico storico in cui lavorano più di **50 medici specialisti**. Offre visite specialistiche e fisioterapiche con **6 ambulatori** nella zona di **Firenze**, specializzati in una varietà di **tecniche all'avanguardia** nell'ambito del settore.